

УТВЕРЖДАЮ

Глава Каменского района

И. В. Панченко



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Лицей № 2» Каменского района на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (86,96. из 1006.)	Уточнение эффективности вопросов анкеты, размещенной на официальном сайте МБОУ «Лицей № 2» для опроса граждан о качестве условий оказания услуг МБОУ «Лицей № 2» Уточнение эффективности деятельности электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам.	Февраль 2022 г.	Заместители директора по УВР Реттих И.Н., Хоботова О.А., отв. за ведение сайта Гудкова Т.С.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг ОУ. 956 из 1006	Проектирование и реализация мероприятий для педагогов и других работников ОУ по поддержанию на высоком уровне и росту показателей удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	Декабрь 2022 г	Заместители директора по УВР, ВР и АХЧ Хоботова О.А., Реттих И.Н., Трофимова С.Н., Примакова С.Ю.

III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие недостатков в создании комфортных условий для предоставления услуг. (отсутствие парковки) (68б. из 100б.)	Планирование комплекса мероприятий по проектированию, согласованию, финансированию и реализации обеспечения в МБОУ «Лицей № 2» комфортных условий для предоставления услуг: наличие парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Установка лифта, поручней, приобретение сменных кресел-колясок. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху (по слуху и зрению) звуковой и зрительной информации.	Декабрь 2023 г.	Директор МБОУ «Лицей № 2» Михайленко Л.Г., заместитель директора по АХЧ Примакова С.Ю
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации (96, 4б. из 100б.)	Проектирование и реализация психолого-педагогических мероприятий для педагогов и других работников ОУ по поддержанию на высоком уровне и росту показателей доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, непосредственное оказание услуги.	Декабрь 2022 г.	Заместители директора по УВР, ВР и АХЧ Хоботова О.А., Реттих И.Н. Трофимова С.Н., Примакова С.Ю.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (95б. из 100б.)	Проектирование и реализация психолого-педагогических мероприятий для педагогов и других работников ОУ по поддержанию на высоком уровне и росту показателей удовлетворенности условиями оказания услуг.	Декабрь 2022 г.	Заместители директора по УВР, ВР и АХЧ Хоботова О.А., Реттих И.Н. Трофимова С.Н., Примакова С.Ю.